

## Checkliste: Positive Gesprächsatmosphäre

Die Gesprächsatmosphäre ist unabhängig vom Inhalt des Gesprächs wichtig, damit das Gespräch für beide Seiten zufriedenstellend und erfolgreich verläuft.

Eine positive Gesprächsatmosphäre kann auch in Gesprächen mit unangenehmen oder negativen Inhalten hergestellt werden.

Auch negative Mitteilungen werden vom Mitarbeiter besser aufgenommen, akzeptiert und verstanden, wenn die Gesprächsatmosphäre stimmt.

Hinweise zur Gesprächsatmosphäre	Kommentar
Überprüfen Sie Ihre <u>eigene Stimmung</u> vor dem Gespräch. Fühlen Sie sich gut oder sind Sie vielleicht gestresst oder gar verärgert? Machen Sie sich klar, dass Ihre eigene Stimmung nicht auf Ihre Einstellung und Ihr Verhalten gegenüber dem Mitarbeiter abfärben sollte. Das gilt insbesondere, wenn Sie angespannt, gestresst oder verärgert sind.	
Behandeln Sie Ihren Gesprächspartner immer <u>respektvoll</u> . Das gilt auch, wenn der Mitarbeiter schlechte Leistungen zeigt oder gar selbst respektlos auftritt.	
Lassen Sie sich nie provozieren. Bleiben Sie <u>immer ruhig und sachlich</u> .	
Seien Sie dem Mitarbeiter gegenüber <u>immer ehrlich</u> .	
Machen Sie deutlich, dass alles, was besprochen wird, auf Wunsch <u>vertraulich</u> behandelt wird und dass der Mitarbeiter sich darauf verlassen kann.	
Begegnen Sie dem Mitarbeiter auf „ <u>Augenhöhe</u> “. Das gilt sowohl im wörtlichen, wie im übertragenen Sinne. Setzen Sie sich gemeinsam mit Ihrem Gesprächspartner an einen Tisch. Das schafft Offenheit und Vertrauen.	
Räumen Sie Ihrem Gesprächspartner ausreichend Möglichkeiten ein, sich zu artikulieren. Geben Sie ihm Zeit, lassen Sie ihn möglichst immer <u>ausreden</u> , ohne ihn zu unterbrechen.	
<u>Akzeptieren Sie auch Kritik</u> an Ihrer Person. Ein Mitarbeitergespräch ist keine Einbahnstraße!	
<u>Hören Sie zu</u> und zeigen Sie Verständnis für die Situation und die Sorgen und Nöte des Mitarbeiters.	
Versuchen Sie, sich während des Gesprächs immer wieder <u>in die Lage des Mitarbeiters zu versetzen</u> .	
Bleiben Sie <u>authentisch!</u>	
Bleiben Sie <u>menschlich!</u>	